



Widerruf / Rücktrittsrecht

Belehrung durch:
Altusto - Mag. Jürgen P. Stock infolge kurz Altusto
Stadionplatz 2
A 8041 Graz

Widerruf / Rücktrittsrecht

Entsprechend den §2 und §14 aus unseren AGB unter <https://www.altusto.com/agb.html>

Wir verkaufen ausschließlich an Unternehmen. Mit Ihrer Bestellung bestätigen Sie, dass Sie nicht als Verbraucher, sondern ausschließlich gewerblich als Unternehmen bestellen.

Sind Sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes und bestellen mit Angabe einer Firma, so gelten Sie bei uns aufgrund Ihrer Vorgehensweise und unseres Unwissens als Unternehmen und somit als gewerbliche Bestellung.

Für gewerbliche Kunden besteht kein Rücktrittsrecht. Für Verbraucher gilt: Der Kunde hat das Recht ohne Angabe von Gründen, innerhalb zwei Wochen ab Erhalt der Ware, seine Bestellung zu widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich, per E-Mail oder durch Rücksenden der Ware möglich. Eine Rücksendung der Ware muss in jedem Fall erfolgen.

Bei unbegründeten Rücksendungen oder Gründen, die nicht auf Altusto rückzuführen sind, trägt der Kunde sämtliche Versand- und Verpackungskosten, welche tatsächlich angefallen sind. Das jeweilige Unternehmen (Paketdienst oder Post) ist in Absprache mit Altusto zu wählen.

Wir behalten uns vor, bei Gebrauch bzw. Beschädigung der Ware oder fehlender Originalverpackung den gesetzlich zulässigen Betrag in Abzug zu bringen.

Lebensmittel, Wein und Spirituosen sind von der Rücksendung aufgrund ihrer beschränkten Haltbarkeit und aus hygienischen Gründen ausgenommen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde. Im Zweifelsfall ist eine korrekte Vorgehensweise bei Altusto zu erfragen.



Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an
Altusto – Mag. Jürgen P. Stock, Stadionplatz 2, A-8041 Graz
oder per Fax: +43 316 77 477 840
oder per E-Mail an office@altusto.com

Hiermit widerrufe/n ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren:

Bitte vollständig aufzählen:

Bestellt am:

Erhalten am:

Name:

Anschrift:

Datum:

Unterschrift: